



SAMOUCZEK

---

# NAUCZMY SIĘ RAZEM

## **SZANOWNI KLIENCI!**

WYCHODZĄC NA PRZECIWIW  
WASZYM POTRZEBOM  
STWORZYLIŚMY SAMOUCZEK,  
MAJĄCY NA CELU UŁATWIENIE  
POZNANIA NASZEJ STRONY  
INTERNETOWEJ.

MAMY NADZIEJĘ, ŻE TEN  
KRÓTKI OPIS ROZWIEJE  
POTENCJALNE WĄTPLIWOŚCI.

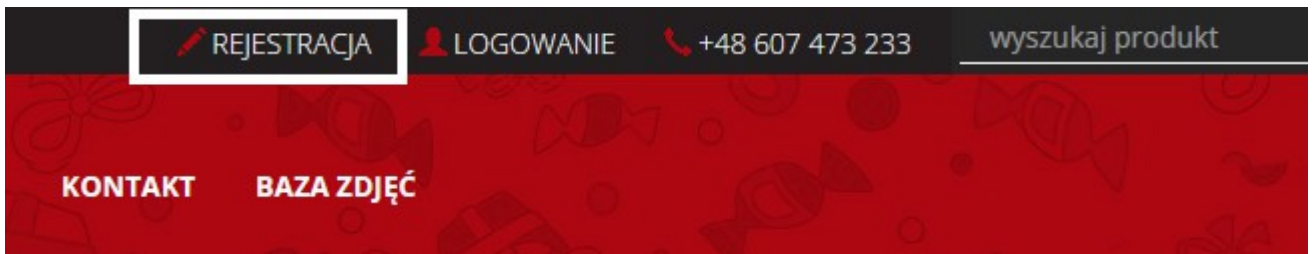
ZAPRASZAMY SERDECZNIE,  
HURTOWNIA DOWCIPNE

## SPIS TREŚCI

- **OBSŁUGA STRONY**
- REJESTRACJA
- ZALOGOWANIE
- GDZIE ZNAJDĘ
- MÓJ PROFIL
- SKŁADANIE ZAMÓWIENIA
- INFORMACJA O BRAKACH  
W ZAMÓWIENIU
- REKLAMACJE
- **MOŻLIWE PROBLEMY**

# REJESTRACJA:

1. Otwórz w przeglądarce internetowej naszą stronę [www.dowcipne.com](http://www.dowcipne.com)
2. W prawym górnym rogu wybierz ikonę „REJESTRACJA”



3. Otworzy się okno rejestracji. Należy uzupełnić poszczególne informacje.

A screenshot of a registration form titled 'Rejestracja' in a white box with a close button. The form is set against a red background with a pattern of faint, stylized faces. It contains four input fields, each with a label above it: 'NAZWA FIRMY \*:' with a field containing 'Nazwa firmy'; 'IMIĘ \*:' with a field containing 'imię'; 'NAZWISKO \*:' with a field containing 'nazwisko'; and 'ULICA I NR DOMU/LOKALU \*:' with a field containing 'Ulica i nr domu/lokalu'.

4. Na samym dole okna należy oznaczyć akceptację Regulaminu.

A close-up screenshot of the bottom of the registration form. It shows a red background with a white checkbox and the text 'AKCEPTUJĘ REGULAMIN SKLEPU\*'. The checkbox is currently unchecked.

5. Aby zakończyć rejestrację, należy kliknąć przycisk „ **REJESTRACJA**”.



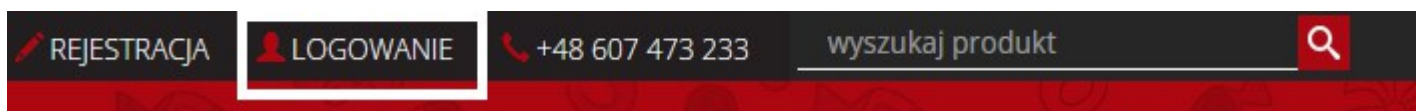
Po zakończeniu rejestracji należy poczekać na e-mail z akceptacją konta wysłany przez naszą hurtownię.

Od momentu otrzymania aktywacji, można się zalogować do Profilu Klienta.

## **LOGOWANIE:**

Zalogować się na stronie mogą użytkownicy, którzy uprzednio dokonali rejestracji i otrzymali maila aktywacyjnego.

1. W przeglądarce otwórz naszą stronę internetową.
2. W prawym górnym rogu wybierz ikonkę „**LOGOWANIE**”

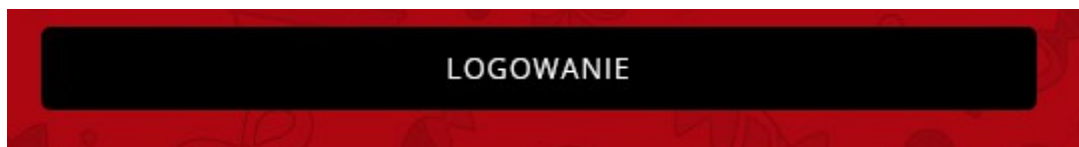


3. W otwartym oknie logowania uzupełnij adres e-mail i hasło, które zostało zapisane podczas rejestracji.

Logowanie



4. Wybierz przycisk „**LOGOWANIE**”.

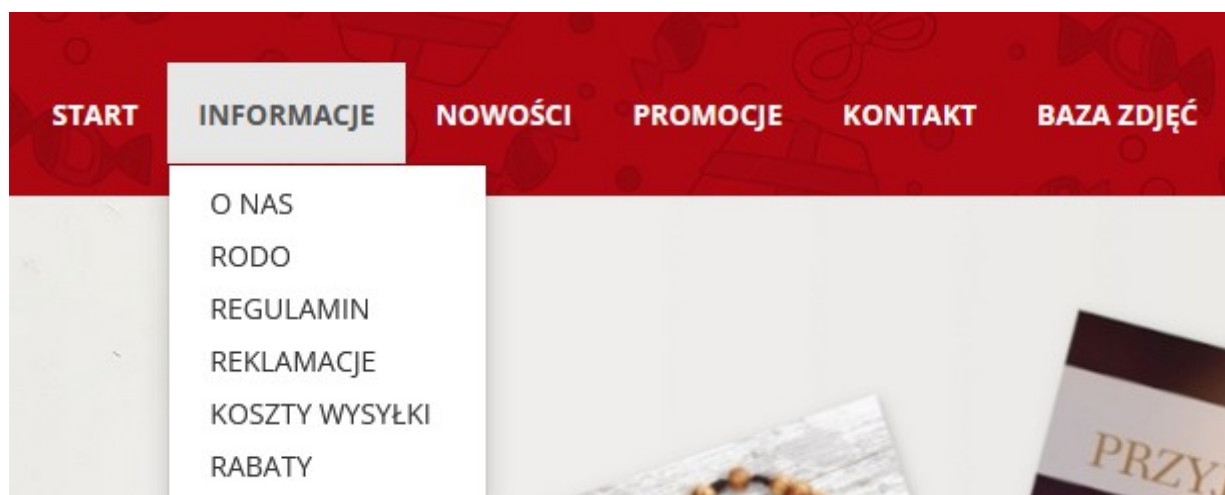


## **WYSZUKANIE PODSTAWOWYCH INFORMACJI:**

Aby wyszukać informację na temat:

1. Regulamin
2. Tabela Rabatowa
3. O nas
4. RODO
5. Reklamacje
6. Koszty Wysyłki
7. Kontakt

Z górnego panelu strony należy wybrać zakładkę „**INFORMACJE**”. Następnie kliknij w poszukiwany temat.



## MÓJ PROFIL:

1. Aby wejść w zakładkę „ Mój profil” należy być zalogowanym.
2. W górnej części strony wybierz ikonę „ **MÓJ PROFIL**”.



3. Po otwarciu zakładki można sprawdzić informacje takie jak:



- MOJE DANE**- informacje o użytkowniku, które w dowolnej chwili można edytować i zaktualizować,
- ZAPISANE KOSZYKI**- listę zapisanych przez użytkownika koszyków.
- DODATKOWY ADRES**- opcja zapisania dodatkowego adresu dostawy z możliwością wykorzystania podczas robienia zamówienia
- ZMIANA HASŁA**- w razie potrzeby istnieje możliwość zmiany hasła do Profilu Klienta.
- MOJE ZAMÓWIENIA**- lista złożonych zamówień przez naszą stronę internetową

## CENY NA STRONIE INTERNETOWEJ:

Ceny, które są widoczne na stronie to kwoty hurtowe brutto przed rabatem. Tabela z rabatami znajduje się na stronie w zakładce „**INFORMACJE**”.

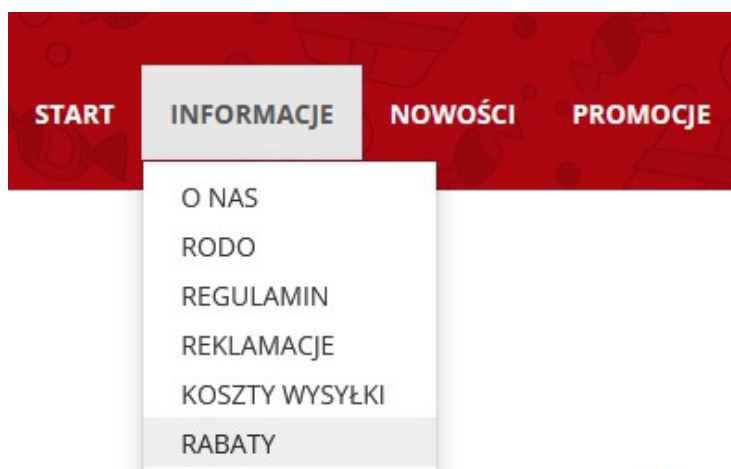


KARNET KK C5 LUX DG KOMUNIA 008

cena: 7,90 zł

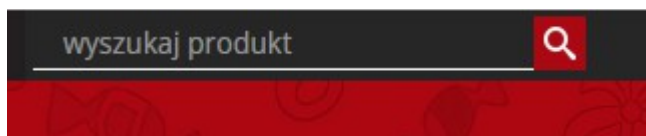
## RABATY:

- Obowiązujące rabaty znajdują się w zakładce „**INFORMACJE**” > „**RABATY**”. Rabat nie jest automatycznie naliczany podczas robienia zamówienia. Kwota rabatu zostanie uwzględniona przy wystawianiu faktury.



## WYSZUKIWANIE PRODUKTÓW NA STRONIE:

- Produkty można wyszukać za pomocą **lupki**, która znajduje się w prawym górnym rogu. Wpisz nazwę produktu i kliknij w lupkę.



- Alternatywą dla lupki, może być lewy boczny **pasek kategorii** produktowych, który z powodzeniem posłuży do wyszukania konkretnej grupy produktów. Wybierz kategorię klikając w nią.



## SKŁADANIE ZAMÓWIENIA:

1. Aby rozpocząć składanie zamówienia, należy być zalogowanym na stronie.
2. Po zalogowaniu można rozpocząć dodawanie produktów do koszyka.
3. Produkty dodajemy do koszyka poprzez wpisanie ilości produktów i zatwierdzenie ikoną „**KUP**”.

Cena: 7,90 zł





4. W trakcie składania większego zamówienia zalecamy zapisanie koszyka co jakiś czas zapisać koszyk. Uchroni to przed ewentualną stratą zebranego zamówienia. Wejdź w „**KOSZYK**” i wybierz „**Zapisz koszyk**”.

**WARTOŚĆ ZAMÓWIENIA**

**79,00 zł**

Rabat oraz koszt wysyłki zostanie naliczony od wartości zamówienia zgodnie z **TABELĄ RABATOWĄ** w momencie wystawiania dokumentu sprzedaży





Produkty objęte promocją nie podlegają rabatom

**PRZELICZ KOSZYK**

**POWRÓT DO ZAKUPÓW**

**ZAPISZ KOSZYK**

5. Po zakończeniu kompletacji zamówienia przechodzimy w szczegóły koszyka, wybierając ikonę „ **KOSZYK**” w górnej części strony.

 **MÓJ PROFIL** **WYLOGUJ SIĘ** **KOSZYK : 79,00 PLN** **+48 607 473 233**

6. Kolejnym krokiem jest wybranie rodzaju płatności oraz przesyłki poprzez zaznaczenie jednej z trzech opcji.

#### **Płatność i przesyłka**

rodzaj przesyłki:

- Kurier - za pobraniem (płatność kartą lub gotówką) - 20,80zł
- Kurier - przedpłata na konto - 18,99zł
- Odbiór osobisty - 0,00zł

7. W przypadku wybrania opcji „**przedpłata na konto**” zostanie wysłany mail z fakturą pro formą po zrealizowaniu zamówienia. Należy opłacić i odesłać potwierdzenie przelewu na maila w celu przyśpieszenia wysyłki towaru.
8. W przypadku opcji „**odbiór osobisty**” prosimy o określenie, czy towar zostanie odebrany w Tychach, czy w Kozach. Informację można umieścić w komentarzu do zamówienia.

## DODATKOWE INFORMACJE

9. W części adres wysyłki należy zaznaczyć właściwą lokalizację, pod którą kurier powinien dostarczyć towar.
10. Po zakończeniu tej części wybierz „ **PRZEJDŹ DO PODSUMOWANIA**”. Sprawdź dokładnie wszystkie dane, które zostały wprowadzone.

**PRZEJDŹ DO PODSUMOWANIA**

11. W oknie „**DODATKOWE INFORMACJE**” można dopisać wszelkie informacje, które będą pomocne przy realizacji zamówienia.

12. Poniżej okna „**DODATKOWE INFORMACJE**” znajdują się trzy miejsca do zaznaczenia. Wszystkie trzy muszą zostać zaakceptowane, aby móc zakończyć składnia zamówienia.



✓ ZAPOZNAŁEM SIĘ Z REGULAMINEM E-SKLEPU I GO AKCEPTUJĘ.

✓ WYRAŻAM ZGODĘ NA PRZETWARZANIE MOICH DANYCH OSOBOWYCH W CELU POTWIERDZENIA ZAMÓWIENIA (USTAWA O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH Z DN. 29 SIERPNIĄ.1997 ROKU (DZ. U. NR 133 POZ. 883.).

■ **POTWIERDZAM ADRES DOSTAWY I RODZAJ PRZESYŁKI**

COFNIJ WSTECZ KUPUJĘ

13. W celu ostatecznego zatwierdzenia zakupu należy wybrać przycisk „**KUPUJĘ**”.

14. **TRZY FAZY ZAMÓWIENIA:**
- ZŁOŻONE**
  - REALIZOWANE**
  - WYSŁANE**

O zmianie statusu zamówienia informuje system poprzez wysłanie wiadomości e-mail. W przypadku braku informacji mailowej zaleca się sprawdzić SPAM. W celu uniknięcia wpadania wiadomości do folderu SPAM należy wiadomość oznaczyć jako „pożądana”. Powinno to zapobiec niedochodzeniu wiadomości.

**UWAGA !!!**

Nasz system nie informuje automatycznie o brakach w zamówieniu. W razie chęci uzyskania wiadomości o stanie zamówienia należy zawrzeć prośbę w oknie zamówienia „**DODATKOWE INFORMACJE**”.

## WYSYŁKA:

Wysyłkę towarów realizujemy za pośrednictwem firmy kurierskiej DPD. Towar może zostać wysłany w formie paczek lub palety. Jeżeli zamówienie opiewa na większą ilość towarów, należy się liczyć z możliwością otrzymania przesyłki w postaci palety. Paczki dochodzą zazwyczaj na następny dzień roboczy następujący po dacie nadania. Palety dostarczane są w terminie 3 dni roboczych od daty nadania. W razie jakichkolwiek problemów lub opóźnień prosimy o jak najszybszy kontakt.

## REKLAMACJE

W razie uszkodzeń, braków, błędnej ilości towaru lub wad fabrycznych prosimy o zapoznanie się z zakładką „**REKLAMACJE**”. W powyższej zakładce znajduje się protokół, który należy uzupełnić i wraz ze zdjęciami reklamowanych produktów przesłać do nas na maila. Adres e-mail podany został na protokole ([hurtownia@dowcipne.com](mailto:hurtownia@dowcipne.com)). Aby pobrać protokół kliknij w „tutaj”.

## Reklamacje

Protokół reklamacyjny w formacie pdf do pobrania [tutaj](#).

**F. H. U. P. BOGAS** Paweł Jurczak  
Wyzwolenia 554  
43-340 Kozy  
NIP: 9371811269

**DATA ZGŁOSZENIA:**  
**NR FAKTURY:**  
**IMIĘ I NAWISKO:**

### PROTOKÓŁ NIEZGODNOŚCI W DOSTAWIE / ZAMÓWIENIU

LP.	NAZWA TOWARU	SYMBOL	ILOŚĆ NA FAKTURZE	ILOŚĆ FAKTYCZNA	ZWROT
-----	--------------	--------	-------------------	-----------------	-------

## POTENCJALNE PROBLEMY

### NIE MOGĘ SIĘ ZAREJESTROWAĆ:

x **PRZYPADEK A:**

- Rejestracja przebiegła poprawnie, nie mogę się zalogować.:  
Należy poczekać na e-mail informujący o aktywacji konta. Weryfikacja przebiega w dniach i godzinach pracy hurtowni.

x **PRZYPADEK B:**

- Nie jestem w stanie zakończyć rejestracji konta:  
- Sprawdź, czy podczas rejestracji zostało zaznaczone okno:  
„ **Akceptuję Regulamin**”. W przypadku niezaznaczenia, rejestracja nie zostanie zakończona.

W przypadku dalszych problemów zapraszamy do kontaktu.

### BRAK AKCEPTACJI KONTA:

x Jeżeli Konto Klienta nie zostanie aktywowane do 48 godzin, skontaktuj się z w celu uzyskania informacji.

### NIE MOGĘ SIĘ ZALOGOWAĆ:

x **ZAPOMNIAŁEM HASŁA:**

- użyj opcji przywróć hasło  
- w razie braku efektów prosimy o kontakt

x **ZAPOMNIAŁEM ADRESU E-MAIL DO LOGOWANIA:**

- skontaktuj się z nami w celu rozwiązania sytuacji

x **POMIMO POPRAWNYCH DANYCH LOGOWANIA – NIE MOGĘ SIĘ ZALOGOWAĆ**

- skontaktuj się z nami w celu rozwiązania sytuacji

## **UTRACONY KOSZYK:**

- x Niestety utraconego, niezapisanego koszyka nie jesteśmy w stanie odzyskać. Na stronie aktywny jest auto-zapis koszyk, który zapobiega utracie zamówienia przy przejściu komputera w tryb uśpienia. Zalecamy zapis koszyka w trakcie kompletacji, szczególnie przy tych dłuższych zamówieniach.

## **BRAK SZUKANEGO PRODUKTU NA STRONIE:**

- x Jeżeli szukany produkt nie wyświetla się na stronie, oznacza to aktualny brak w magazynie. W celu uzyskania bardziej szczegółowych informacji o danym produkcie zapraszamy do kontaktu.